Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico "G. Rodolico – San Marco" – Catania
Scheda di Budget 2023
Presidio Ospedaliero: G. Rodolico
Dipartimento Tecnico - Amministrativo e Staff Aziendali
U.O.S. Comunicazione Istituzionale e Umanizzazione
Responsabile: Dott.ssa Reitano G.

Obiettivi di carattere generale e di efficienza								
OBIETTIVO	Azione	Indicatore	Risultato atteso	Peso obiettivo	Stato avanzamento obiettivo	% Raggiungimento obiettivo	Fonte certificatrice	Note
Progetto CUP	Supporto al piano di CUP aziendale	N° comunicazioni gestite tramite mail	> 1000	20%				
Customer satisfaction	analisi di customer satisfaction (questionari ricovero e ambulatori)	Documento finale di sintesi dei questionari raccolti al 30.06.2023 e restituzione dati alle UO oggetto di indagine	Entro il 30.09.2023	15%				
Sito istituzionale	Monitoraggio utilizzo sito e controllo sulle pubblicazioni effettuate	Sito internet sempre aggiornato	entro il 31.12.2023	25%				
Digitalizzazione URP	Digitalizzazione procedure amministrative con produzione atti e provvedimenti su base nativa digitale	Presenza di archivio informatizzato contenenente reclami e relativa documentazione del loro iter non più in cartaceo ma in formato elettronico	Entro il 30.12.2023	15%				
Survay sulla percezione dell' Azienda	Analisi questionari raccolti	Documento finale di sintesi dei risultati dei questionari raccolti al 30.04.2023	entro il 30.06.2023	15%				
Procedura Reclami	Redazione Procedura Reclami	Presenza documento descrittivo dell'iter	entro il 31.12.2023	10%				

Note:

Il Responsabile dell'Unità Operativa _____
Il Direttore Sanitario _____
Il Direttore Amministrativo _____
Il Direttore Generale _____

IL DIRETTORE SANITARIO
Dott. Antonio Lazzara